

Islamabad, Kathmandu, Frankfurt-Hahn



Vom Flughafen Frankfurt-Hahn starten vor allem Billigairlines wie Ryanair. (Foto: dpa)

- Das Portal "Sleeping in Airports" hat ein Ranking mit den zehn besten und schlechtesten Flughäfen der Welt erstellt. Dafür wurden mehr als 18 000 Reisende befragt.
- Frankfurt-Hahn und Berlin-Tegel sind auf Platz 6 und 9 in der Liste der schlechtesten Zehn.
- München landet auf dem vierten Platz der bestbewerteten Flughäfen.

Zwei deutsche Flughäfen unter den schlechtesten Zehn

Der einzige Vorteil, vom Flughafen Frankfurt/Hahn zu fliegen? Es ist billig. Mehr warme Worte sind den Reisenden nicht eingefallen, befragt zu ihren Erlebnissen am Regionalairport in Rheinland-Pfalz.

Das Portal "The Guide to Sleeping in Airports" wollte von seinen Nutzern wissen, welche Flughäfen sie besonders empfehlen - und welche nicht. Zwischen September 2013 und August 2014 gingen mehr als 18 000 Kommentare ein. Die Ergebnisse wurden [vor Kurzem im jährlichen Beliebtheitsranking auf der Website veröffentlicht](#). Frankfurt-Hahn landet dabei auf Platz 6, Berlin-Tegel auf Platz 9.

Die Bewertungskriterien

Anders als der Name des Portals (Schlafen an Flughäfen) vermuten lässt, ging es in der Befragung nicht nur um Schlafkomfort für unfreiwillige Übernachtungsgäste an Flughäfen. Gefragt wurde nach

- dem Komfort allgemein: Wie voll sind die Terminals? Findet man einen Sitzplatz im Wartebereich? Wie bequem ist er? Wie angenehm ist die Temperatur?
- den Angeboten: Gibt es Restaurants und Imbisse mit 24-stündiger Öffnungszeit? Findet man Unterhaltungsmöglichkeiten? Gibt es Wi-Fi?
- der Sauberkeit: Wie sauber sind die Böden? Riechen die Toilettenräume frisch und angenehm? Sind die Restaurantbereiche aufgeräumt?
- der Passagierabfertigung: Ist das Personal höflich und hilfsbereit? Kann man in Ruhe schlafen?

Vor allem die Lage zieht Frankfurt-Hahn nach unten

Auf **Manila** (der ehemalige Anführer der Liste) und das usbekische **Tashkent** folgen auf den mittleren Plätzen der Liste der **"Paris Beauvais-Tille International Airport" (BVA)** und **Frankfurt-Hahn (HHN)**, die sich den sechsten Platz teilen. An Frankfurt wird vor allem die schlechte Lage kritisiert - mehr als 120 Kilometer sind es in die Innenstadt von Frankfurt. Der Airport ähnele zudem "den meisten europäischen Flughäfen": Er sei öde, freudlos und nicht besonders einladend, urteilten die Nutzer. Auch die Sitze empfinden sie als extrem unbequem.

Der italienische Flughafen **"Bergamo Orio al Serio International Airport" (BGY)** landete auf Platz 8, dahinter folgt der zweite deutsche Flughafen mit **Berlin-Tegel (TXL)**. "Tegel braucht unbedingt etwas mehr Liebe", heißt es auf der Website. Der Flughafen ächze unter der Menge an Touristen, die das "fantastische" Berlin besuchen wollen. Es gibt zu wenig Sitzplätze, die Restaurants sind überfüllt, die Gänge bieten zu wenig Platz. Außerdem wurde kritisiert, dass die günstigen Airlines nur den den Flughafen Schönefeld anfliegen.

Die drei schlechtesten Flughäfen

Der unbeliebteste Flughafen der Welt ist der **"Islamabad Benazir Bhutto International Airport" (ISB)** in Pakistan. Er fühlte sich an ein Gefängnis erinnert, schrieb ein Reisender. Der Flughafen gilt als viel zu überfüllt, das Sicherheitspersonal als unfreundlich und aggressiv. Besserung ist in Sicht: Mitte 2016 soll ein neuer Flughafen den ISB ersetzen.

Auf Platz 2 folgt der **"Jeddah King Abdulaziz International Airport" (JED)** in Saudi-Arabien, über den muslimische Pilgerer nach Mekka reisen - und der dementsprechend ausgelastet ist. Reisende empfinden ihn als schmutzig, das Personal als äußerst unfreundlich. Es gebe wenig Stühle - und wenn, dann seien sie aus unbequemen Metall.

Platz 3 geht nach Nepal, an den **"Kathmandu Tribhuvan International Airport" (KTM)**. Ein Reisender beschrieb den Flughafen als "Bushaltestelle in einem verarmten Viertel". Vor allem die mangelnde Sauberkeit und der traurige Zustand der Toiletten hat zu dem schlechten Ergebnis geführt. Zudem gibt es keine Klimaanlage.

München ist unter den vier Besten

Seit 18 Jahren in Folge heißt die klare Nummer eins unter den beliebtesten Flughäfen **"Singapore Changi International Airport" (SIN)**. Reisende loben das freundliche Ambiente, den intuitiven Aufbau und das freundliche Personal. Manche Passagiere fragten sich, ob sie in einer Shopping-Mall oder in einem Hotelresort gelandet seien. Es gibt Themengärten, kulturelle Aktivitäten, Einkaufsmöglichkeiten, Swimmingpools, Kinos, Lounges und sogar ein Spa. Hat man einen längeren Aufenthalt, kann man eine gratis Sight Seeing-Tour durch Singapur buchen.

Auch auf Platz 2 findet sich ein asiatischer Flughafen: der "Seoul Incheon International Airport" (ICN) in Südkorea, gefolgt vom finnischen "Helsinki International Airport" (HEL).

Und auf Platz 4: München. "Es ist keine Überraschung, dass Deutschlands **'Munich International Airport'** sehr gute Bewertungen für seine Effizienz und gute Wegführung bekommen hat", heißt es in der Begründung. Der Passagiere freuten sich über eine Vielzahl von Unterhaltungsmöglichkeiten wie eine Besichtigung der Airport-Brauerei über Minigolf bis hin zum Spabereich. 2014 gab es sogar eine Surf-Station mit künstlichem Strand.

Auf den Plätzen 5 bis 10: Vancouver (YVR), Kuala Lumpur (KUL), Hong Kong (HKG), Tokio (HND), Amsterdam (AMS) und Zürich (ZRH).